

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ  
ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Urząd Miejski w Pszczynie

**Numer identyfikacyjny REGON**

00052364300000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

pszczyna@pszczyna.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

dostepnosc@pszczyna.pl

**Telefon kontaktowy**

324493975

**Data**

2021-03-24

**Miejscowość**

Pszczyna

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. ŚLĄSKIE

**Powiat**

Powiat pszczyński

**Gmina**

Pszczyna (miasto)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

☒ 2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

4

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

☒ NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ NIE

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji: 0

**Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url <http://www.pszczyna.pl>

ID a11y-status ☒ Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporządzenie 2020-09-18

ID a11y-url <http://www.bip.pszczyna.pl>

ID a11y-status ☒ Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporządzenie 2020-09-18

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 2

Liczba aplikacji:

0

**Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

Adres strony internetowej <http://www.wydarzenia.pszczyna.pl>

Zgodność z UdC ☒ Częściowo zgodna

Adres strony internetowej <https://www.obywatelski.pszczyna.pl>

Zgodność z UdC ☒ Niezgodna

**Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Wdrażanie dostosowania stron bez deklaracji - w toku.

### **Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

a. Kontakt telefoniczny ☒ TAK

b. Kontakt korespondencyjny ☒ TAK

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych ☒ NIE

d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych ☒ NIE

e. Przesyłanie faksów ☒ TAK

f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) ☒ NIE

g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty ☒ TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

☒ w ciągu 2-3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) ☒ NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

☒ NIE

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

☒ TAK

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

☒ NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

☒ NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

☒ NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:**

12

**Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:**

Klienci mają możliwość telefonicznego bądź mailowego zgłaszania zapotrzebowania na domową wizytę mobilnego urzędnika. Potrzebę taką może zgłosić zarówno klient, jak i osoba sprawująca nad nim opiekę, czy członek rodziny. Urzędnik mobilny dostarcza i pobiera wnioski, sprawdza tożsamość i umożliwia klientom podpis na wniosku, dostarcza dowody osobiste, zaświadczenia i inne dokumenty, według potrzeby.

### **Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

Od listopada 2020 roku funkcjonuje w Urzędzie Miejskim w Pszczynie mobilny urzędnik. Urzędnik przeszkolony w zakresie obsługi osób wykluczonych transportowo oraz osób z niepełnosprawnościami załatwia sprawę bez konieczności wizyty klienta w Urzędzie Miejskim, czyli w miejscu zamieszkania klienta. Urząd Miejski w Pszczynie bierze aktywny udział w projekcie Funduszy Europejskich pt.: "Mobilny urzędnik. Poprawa dostępności usług publicznych dla mieszkańców o szczególnych potrzebach".